



Qualis
KVALITETSSÄKRING

Qualis Granskningsrapport

Fullerö förskola
Uppsala

Granskning genomförd i oktober 2016
av Helene Steinlein och
Victoria Rönnebring Gustafsson

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
En kort presentation – Fullerö förskola	3
Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning	3
Verksamhetens kvalitet inom elva områden	4
A. Utveckling och lärande	4
B. Normer och värden	6
C. Barns delaktighet och inflytande	9
D. Arbetssätt och pedagogroll	11
E. Förskola och hem	12
F. Organisation	14
G. Styrning och ledarskap	16
H. Kommunikation	18
I. Kompetens	19
J. Resursutnyttjande	21
K. Image	22
Slutomdöme	23
Bilaga: sammanställning av poäng	25

Sammanfattning

Fullerö förskola är en kommunal förskola i Uppsala kommun och ingår i enheten Gåvsta-Storvreta. I enheten ingår förutom Fullerö förskola Skogsbackens, Vretens, Lyckebo, Astrakanens, Himmelsvägens, Lillvretens samt Gåvsta förskolor. Ansvarig förskolechef heter Birgitta Edlund Falk. Förskolan är organiserad i två avdelningar, Grodan och Katten och totalt finns 54 barn inskrivna. Förskolan arbetar med mindre grupper och ett pedagogpar i varje grupp bestående av en förskollärare och en barnskötare. Varje utvecklingsgruppsledare träffar den pedagogiska utvecklaren och förskolechefen varannan vecka. Vid förskolan arbetar fem förskollärare och fem barnskötare och här finns ett tillagningskök och en anställd med ansvar för kök. Fullerö förskola ligger i Storvreta 1,5 mil norr om Uppsala som till övervägande delen består av villor och kedjehus. Arbetet med Qualis startade år 2012. Vid denna första granskning i oktober 2016 uppgår poängen till 85 och förskolan är därmed certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem, där kravet är minst 60 poäng totalt och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden.

Uppsala kommuns förskolor har en gemensam vision "Alla barn ska lyckas". Fullerö förskola har prioriterade verksamhetsmål utifrån läroplanen med fokus på normkreativitet och mångfald, samverkan förskola och hem samt pedagogisk dokumentation. Uppsala kommun har under flera år arbetat med ett utvecklingsdokument kallat "Synvändan" där lärmiljöer, pedagogisk dokumentation och synen på barn som kompetenta är områden som avhandlas. Fullerö förskola befinner sig i ett tydligt utvecklingsarbete från ett mer traditionellt förhållningssätt till nytänkande med en väl utvecklad struktur för kvalitetsarbetet och vi har tagit del av genomarbetad dokumentation. Barnens utveckling och lärande stimuleras genom projektmodellen där barnens intressen ligger till grund för förskolans projekt som involverar en eller fler områden inom de sju lärmiljöer som förskolan skapat vid avdelningarna. Under projekttiden följs arbetet upp både med barn och vårdnadshavare. Analysen vid projektens slut ger kunskap om vilka områden förskolan kan arbeta vidare med i nästa period. Pedagogerna är medvetna och förskolan har fokus på normer och värden kopplat till normkreativitet och genus. Barn, föräldrar och personal trivs på förskolan som har ett förebyggande och dokumenterat arbete för att förhindra diskriminering och kränkande behandling. Organisationen är väl genomtänkt genom en utvecklingsgrupp vid förskolan som leds av en utvecklingsgruppsledare, uppdrag på olika nivåer och samverkan med enheten och vid förskolan i tvärgrupper som möjliggör erfarenhetsutbyte. Det välutvecklade kvalitetsarbetet är en indikator på att ledningen tillsammans med pedagogerna fungerar bra, vi upplever att stämningen är god och öppen. Ledningen är medveten om vikten att låta pedagogerna ta ansvar för hur arbetet ska genomföras.

Förskolan når goda resultat inom i stort sett alla områden och kan utvecklas vidare mot ett över tid strategiskt arbete som ger systematisk kunskap om verksamheten vilket innebär att det går att dra slutsatser genom bland annat jämförelser både internt och med andra enheter/förskolor. Barnen är delaktiga och har inflytande på många sätt men vi ser att en utmaning för pedagogerna är att göra barnen medvetna om olika sätt att lära. Förskolechefen kan utveckla och säkerställa att pedagogerna bland annat utvärderar och jämför olika arbetssätt och arbetsformer för att ta reda på vilka arbetssätt som har bäst effekt. Ett annat område som utmanar är den pedagogiska samverkan med skolan där den planering som finns kan tas som utgångspunkt så att samverkan får ett djupare pedagogiskt innehåll. Arbetet med förskolans image kan utvecklas genom att över tid utvärdera imagen och förtydliga på vilket sätt den speglar förskolans förmåga att genomföra det nationella uppdraget.

En kort presentation - Fullerö förskola

Fullerö förskola ingår i enheten Gåvsta-Storvreta och består av två avdelningar med totalt 54 barn inskrivna i åldern 1-5 år. Vid avdelning Grodan går 31 barn i åldern 1-4 år som delas in i tre mindre grupper. Vid avdelning Katten går 23 barn i åldern 4-5 år som delas in i två mindre grupper under stora delar av dagen. I varje mindre grupp arbetar ett pedagogpar bestående av en förskollärare och en barnskötare. Förskolan har öppet mellan kl. 7.00 - 17.00 och barn vars föräldrar är arbetslösa eller föräldralediga erbjuds 20 timmar i veckan vid förskolan.

Förskolan är byggd år 1980 och har nyligen renoverats. Byggnaden är uppförd i tegel och byggd med en långa som har två kortare byggnader som dockar i den långa delen, ett E utan mittstreck om man så vill. Lokalerna är öppna och delas av till mindre lärmiljöer på olika sätt. Utemiljön är en stor grön gård där det finns gungor, en rutschbana, bord och bänkar, bilder som symboliserar bokstäver och ordet "Hej" på olika språk samt odlingslådor. Förskolechefen för enheten heter Birgitta Edlund Falk. Förskolans vision är "Alla barn ska lyckas", sedan 2014 är förskolan certifierad enligt Grön flagg. Upptagningsområdet består till största delen av villor och kedjehus. Andelen utlandsfödda barn är låg.

Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning

Förskolans alla arbetslag och ledningen har före vårt besök genomfört en självvärdering av Qualis kvalitetskriterier inom elva olika områden. Ledningen har lämnat en skriftlig redovisning av hur arbetet bedrivs inom de elva områdena samt vilka utvärderings- och förbättringsmetoder förskolan använder sig av. Ledningen har även kompletterat med planer och rapporter för att belysa förskolans kvalitet. Dessutom har kvantitativa tal redovisats inom Organisation, Kompetens och Resursutnyttjande. Bland de utvärderingsmetoder som förskolan har använt är Qualis enkäter till barn över tre år, föräldrar/vårdnadshavare och personal. Av förskolans 25 barn över tre år har 24 svarat (96 procent). Alla barnens föräldrar/vårdnadshavare (en förälder/vårdnadshavare per barn) har erbjudits att svara på enkäten för föräldrar/vårdnadshavare. Enkäten har besvarats av 45 föräldrar/vårdnadshavare av totalt 54 vilket innebär 84 procents svarsfrekvens. Av förskolans 10 personal har 10 svarat (100 procent). Vi har tagit del av allt material i god tid innan besöket. Granskningen på plats har skett i form av att vi externa granskare har tillbringat två dagar i förskolan. Vi har deltagit i verksamheten vid alla avdelningar och intervjuat grupper av personal och föräldrar/vårdnadshavare samt ledningen.

Nedan redovisas resultatet av arbetslagens och ledningens självvärdering. Längst till höger i tabellen redovisas den bedömning som vi granskare har gjort.

Tabell 1: Självvärdering och extern värdering
Avdelning/arbetslag

Kvalitetsområde	Grodan	Katten	Självvärdering förskolechef	Extern värdering granskare
A. Utveckling och lärande	5	5	5	5
B. Normer och värden	5	6	6	5
C Barns delaktighet och inflytande	5	5	5	4
D. Arbetsätt och pedagogroll	4	5	5	4
E. Förskola och hem	5	5	6	5
F. Organisation	6	6	7	6
G. Styrning och ledarskap	5	5	5	5
H. Kommunikation	5	5	5	3
I. Kompetens	6	5	6	6
J. Resursutnyttjande	6	5	6	5
K. Image	4	5	7	4

Verksamhetens kvalitet inom elva område

A. Utveckling och lärande

Lokalerna, som nyligen renoverats är öppna och ljusa med rum i rummen utifrån sju lärmiljöer: bygg och konstruktion, ljud, ljus, ateljé, sand och vatten, språk och digital samt miljö för avskildhet. Lärandemiljön är öppen, innehållsrik och inbjudande (steg 1). Utifrån den pedagogiska miljön erbjuds barnen möjligheter att vara utforskande, nyfikna, ha lust att lära och i samverkan med tydliga och inspirerande pedagoger ser vi hur barnen tar initiativ till att använda de möjligheter som finns att lära och leka (steg 1). Vi tar del av en kommunövergripande mall/handlingsplan då barn kan ha särskilda behov. I den skriftliga redovisningen beskriver förskolan hur handlingsplaner utformas så att styrkor och utvecklingsområden dokumenteras. Handlingsplaner används för arbetet med barn i behov av särskilt stöd (steg 1). Förskolan har tillgång till specialpedagogisk kompetens genom att en specialpedagog är kopplad till enheten (steg 2).

I barnenkäten svarar 97 procent att "Jag får ofta visa vad jag lär mig". Förskolan har ett genomarbetat underlag för utvecklingssamtal och använder pärmar samt en app på lärplattor med böcker, så kallade Book creator. Övriga metoder för att följa upp och dokumentera varje barns allsidiga utveckling är väggdokumentationer och Instagram (steg 2). I samtal och i intervjuer berättar pedagogerna att de fördelar arbetet men de är överens om att förskollärarna tar ett särskilt ansvar för det pedagogiska arbetet i förskolan bland annat genom att de har ansvar för utvecklingssamtal och insamling av material (steg 2).

Vi deltar i samling där barnen uppmuntras att berätta om vad de varit med om under helgen, vad de vill göra efter samlingen och vi hör hur barnen till exempel diskuterar sig fram till var mitten är på den siffermatta de sitter på därför att de vill ställa papperskorgen i mitten. Ett barn är intresserad av att räkna vid matematikdelen i rummet och får genast gehör av en pedagog som uppmuntrar och utmanar med nyfikna frågor. Flera barn vill vara i ateljén och där samtalar barn och pedagoger om vad som ska göras. Några barn avviker för att leka superhjältar. Vi ser att barnen är vana vid att samarbeta och att lyssna på varandra. Barnen stimuleras och utmanas i sin sociala utveckling (steg 3).

Vi hör hur pedagogerna använder språket i de situationer vi deltar i genom att benämna, ställa frågor, vägleda vidare i samtalet, bjuda in andra barn och genom att vara observanta på barnens sinnesstämning. I den skriftliga redovisningen läser vi att förskolan använder synonymer och långa meningar och uppmuntrar intresset för bokstäver och ord genom den särskilda skrivmiljö man skapat. Barnen använder appar på lärplattor som stimulerar förståelse för matematik, naturvetenskap och teknik samt språkutveckling. Sand och vattenmiljön liksom ljusmiljön stimulerar till mönsterbildning och matematiskt tänkande i praktiken. Vid ett tillfälle berättar ett barn om overheadapparaten och om hur det går till att man kan se det som ligger på overheaden, på väggen och att det också går att se en regnbåge när lampan släcks. Hela förskolan arbetar med Grön flagg. 71 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "I arbetet med barnens lärande har förskolan fokus på språk och kommunikation", 3 procent instämmer till viss del och 3 procent instämmer inte alls. 23 procent vet inte. 79 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "I arbetet med barnens lärande har förskolan fokus på matematik och naturvetenskap", 3 procent instämmer till viss del och 3 procent instämmer inte alls. 15 procent svarar att de inte vet. 95 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Vår förskola har fokus på språk och kommunikation i alla situationer". 82 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Vår förskola har fokus på matematik och naturvetenskap i arbetet med barnens lärande". Förskolan arbetar aktivt med språk- och kommunikationsutveckling, matematik, naturvetenskap och teknik (steg 3).

I utvecklingssamtalet med föräldrar skapas kunskap om barnens intressen som tas tillvara när pedagogerna i samverkan med barnen bestämmer projekt. Projektarbetet följs upp i barnens böcker i appen Book creator och i pärmar vid förskolan. Pärmar används bland annat för reflektion kring lärande tillsammans med barnen. Pedagogerna och föräldrarna berättar att barnen ofta tittar i pärmar och pratar om vad de ser och tänker. Förskolan har ett pedagogiskt årshjul där inventering, genomförande och uppföljning och utvärdering syns tydligt i förhållande till projekt och mål på olika nivåer. Vi tar del av enkäter till vårdnadshavarna där frågor ställs om de projekt som förskolan arbetar med som en del i uppföljningen. 95 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förskolan erbjuder en utvecklande verksamhet för mitt barn", 5 procent instämmer inte alls. Förskolan planerar, följer upp och utvecklar utbildningen kontinuerligt för att öka varje barns möjligheter till utveckling och lärande (steg 3).

Den väl genomtänkta strukturen som vi beskrivit ovan lägger grunden för att skapa kunskap om varje barns nuläge och åtgärder för utveckling. Lärmiljöerna ger barnen och pedagogerna möjlighet att utvecklas utifrån intresse. Pedagogerna har formulerat utmaningar för varje barn utifrån var barnet är i sin läroprocess och på så sätt stimulerar och utmanar de varje barns utveckling och lärande (steg 4). Utvecklingssamtalet dokumenteras för att bland annat ge kunskap om barnens intressen som diskuteras med föräldrarna i samtalet. Vid förskolan finns väggdokumentationer av barnens lek och lärande, digitala fotoramar och pärmar samt app för

Book creator. Förskolan använder Qualis som en metod för att följa upp barnens utveckling och lärande, kommunen genomför enkätundersökningar till föräldrarna och förskolan har en egen enkät som delas ut till föräldrar. Olika former av dokumentation och utvärdering används regelbundet för att följa upp barnens utveckling och lärande (steg 4). Förskolans båda avdelningar har en tydlig språkmiljö och en avdelning har ett kapprumsbibliotek. Här finns bilder som beskriver känslor som barnen får sätta ord på och här skapas normkreativa sagor som har fått uppmärksamhet i lokala medier i Uppsala. I Grön flagg rapporten läser vi hur pedagogerna medvetet använder språket i arbetet med barnen och miljön. Vi bedömer att förskolan har fokus på språk och kommunikation i alla situationer (steg 4).

Vid förskolan finns en grupp som ansvarar för miljöarbetet med en representant från varje avdelning. Förskolan arbetar aktivt med natur och miljö genom utflykter och kunskapande med barnen i skogen samt genom arbetet med Grön Flagg som fortsätter under 2017. Pedagogerna beskriver hur ett miljötänk genomsyrar verksamheten både pedagogiskt och i samband med till exempel inköp av leksaker eller annat. Miljö- och naturvårdsfrågor genomsyrar verksamheten (steg 5). I intervjun säger pedagogerna att de verkar för att klimatet vid förskolan ska främja att barnen lär av varandra. Exempelvis genom att uppmuntra barnen att ta hjälp av en kompis. I den skriftliga redovisningen läser vi att de äldre barnen uppmuntras att vara förebilder för de yngre barnen och att pedagogerna sätter ord på att barnen kan. Förskolan har skapat ett klimat där barnen stimuleras att lära av varandra (steg 5). Utvecklingsgruppen, som består av förskollärare vid förskolan har ett särskilt ansvar för att implementera utvecklingsarbete som till exempel projektmodellen med alla dess delar. I intervjun berättar pedagogerna att de barnskötare och pedagoger arbetar sida vid sida men att förskollärarna genomför utvecklingssamtalen och därför har de också ett tydligare ansvar för att resultat av dokumentation och uppföljningar används i kvalitetsutvecklande syfte. Förskollärarna tar ett särskilt ansvar för att resultat av dokumentation, uppföljningar och utvärderingar används för att utveckla förskolans kvalitet (steg 5).

Båda arbetslagen och ledningen har placerat förskolan på steg 5. Vi placerar förskolan på steg 5. För att nå steg 6 behöver förskolan strukturera och tydliggöra en planering för hur arbetet med språk, kommunikation, matematik och naturvetenskap och teknik ska utvecklas och genomföras över tid för att stimulera och utmana varje barns förståelse och utveckling.

B. Normer och värden

Ute- och innemiljön är tillgänglig med olika lekredskap och material. Det är lätt att få överblick över barnen både ute och inne. Förskolans fysiska miljö upplevs som trygg och säker (steg 1). Innan barn och föräldrar börjar introduktionen på förskolan skickar pedagogerna ett brev till familjen. I brevet välkomnas barn och föräldrar och olika frågeställningar tas upp som kommer att diskuteras vid ett första samtal. Förskolan har en mall för uppföljningssamtal efter introduktionen som belyser hur föräldrar och pedagoger har upplevt introduktionen. Förskolan har förankrade metoder för att ge varje barn tillsammans med sina föräldrar/vårdnadshavare en god introduktion i förskolan (steg 1). Vi har tagit del av krispärm och dokument som beskriver enskilda barns eventuella allergier eller annat som kan föranleda en säkerhetsrisk. Förskolan har dokumenterade säkerhetsrutiner (steg 1).

Barnenkät <i>Svar i procent</i>	Stämmer helt	Stämmer	Stämmer inte alls
1. Jag tycker om att vara på förskolan	83	14	3
2. Jag är en bra kompis	91	9	0
3. Jag har någon att leka med på förskolan	97	3	0
4. Jag har roligt när jag leker med de andra barnen på förskolan	91	9	0
5. Jag tycker maten smakar gott på förskolan	86	11	3

Tabellen ovan visar att i stort sett alla barn tycker om att vara på förskolan, att de är en bra kompis, att de har någon att leka med på förskolan, att de har roligt när de leker med de andra barnen och att maten smakar gott.

Introduktionen är en första viktig tid för barn och föräldrar och här strävar förskolan efter att skapa tillit och förtroende. Pedagogerna har ansvarsbarn i syfte att relatera till och fokusera varje barn. Förskolan genomför barnskyddsround och trygghetsvandringar samt arbetar aktivt för att skapa ett klimat som präglas av trygghet och trivsel (steg 2). Förskolan har en plan mot diskriminering och kränkande behandling som revideras och upprättas årligen. Pedagogerna arbetar med fördjupning inom normkritiskt tänkande och genus för att utveckla förmågan att se och motverka kränkningar eller diskriminering. I föräldraenkäten instämmer 68 procent i påståendet "Förskolan arbetar aktivt mot diskriminering och kränkande behandling, 5 procent instämmer till viss del och 26 procent vet inte. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Vi vuxna reagerar mot diskriminering och kränkande behandling bland och gentemot barnen". Förskolan har ett förebyggande och dokumenterat arbete för att förhindra diskriminering och kränkande behandling (steg 2). Vid vårt besök upplever vi att pedagogerna är medvetna och samspelta i sitt förhållningssätt. I den skriftliga redovisningen läser vi att pedagogerna diskuterar förhållningssätt och bemötande i arbetslaget och på APT. I intervjun får vi bekräftat att pedagogerna regelbundet diskuterar frågorna utifrån vardagssituationer. Förskolan har tagit fram en gemensam barn- och kunskapssyn som vi tar del av. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "I vår förskola har vi enats om gemensamma normer". Pedagogerna har ett gemensamt förhållningssätt och bemötande som genomsyrar hela verksamheten (steg 2).

95 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Personalen engagerar sig i mitt barn". I intervjun med föräldrarna är alla rörande överens om att personalen ser och engagerar sig i deras barn. Föräldrarna uttrycker också att de får återkoppling på enkäter vilket gör att motivationen ökar för att svara. Vid vårt besök ser vi hur pedagogerna fördelar sig i barngruppen och deltar i leken eller fångar upp barnens lust att lära. Engagemang präglar förskolan (steg 3). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förhållandet mellan personal och barn kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt". I en sångstund med de yngsta barnen ser vi hur barnen tar hela rummet i anspråk för dans och rörelse och hur barnen uppmuntras att också utforska sin egen vilja. I intervjun med ledning och med personalen kan vi höra att det finns en samstämmighet som också visar sig i att förskolan har kommit långt i sitt kvalitetsarbete. Förhållandet inom personalgruppen samt mellan personal och barn kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt (steg 3). Vi läser att pedagogerna observerar och samtalar med barnen dagligen och följer upp diskussionerna i arbetslaget. I

enkäter till föräldrar från förskolan och kommunen samt genom Qualis mäts trygghet, trivsel och säkerhet. Förskolan gör trygghetsvandringar och intervjuar barnen om hur de trivs. Vi tar del av dokumenterat kvalitetsarbete där normer och värden är ett målområde som följs upp och utvärderas. Vi tar också del av dokumentation från projektarbeten där frågor kring barnens trygghet och trivsel löper som en röd tråd även om det handlar om naturvetenskap, språk eller något annat. Förskolan mäter och följer kontinuerligt upp barnens trygghet, trivsel och säkerhet (steg 3).

I förskolans plan mot diskriminering och kränkande behandling står beskrivet hur förskolan ska agera för att förhindra diskriminering och kränkande behandling. Föreläsningar och medvetna förhållningssätt i samtal med barnen samt trygghetsvandringar är några åtgärder. Barnintervjuer samt pedagogiskt material som till exempel Kompisböcker är andra metoder för att arbeta förebyggande. Pedagogerna berättar i intervjun att de utifrån synpunkter från föräldrar både i samtal och enkäter, har utvecklat arbetet med konflikthantering. Förskolan har förankrade metoder för att förhindra diskriminering och kränkande behandling (steg 4). Vi tar del av förskolans dokumenterade värdegrund som finns uppsatt i alla hallar och diskuteras på APT. Förskolan har en dokumenterad gemensam värdegrund som synliggörs i det dagliga arbetet (steg 4). Vi hör hur pedagogerna samtalar med barnen om hur man är mot varandra och läser att de provar olika sätt att fatta beslut, något som vi också ser i verksamheten då barnen på eget initiativ röstar om hur de ska sitta på mattan under fruktstunden. I Grön flagg rapporten läser vi att barnen arbetar med demokrati och inflytande i samband med utflykter då de röstat, lottat, och turas om vem som bestämmer. Förskolan arbetar aktivt och medvetet för att påverka och stimulera barnen att omfatta vårt samhälles grundläggande demokratiska värderingar (steg 4).

Likabehandlingsplanen och förskolans vision "Alla barn ska lyckas" är underlag för det konkreta arbetet och vi hör att pedagogerna går in i leken och tar en normkreativ roll exempelvis en kung som är rädd eller att den lilla Bocken Bruse går först. Vi ser bilder av vad barnen har sagt att de är bra på och vad de kanske vill bli senare i livet. En pojke säger till exempel att han har en prinskrona och är alldeles magisk. Förskolan talar om olika kulturer och på gården ser vi flaggor där orden "Hej" skrivits på olika språk. Förskolan genomför empatidagen i anslutning till Alla hjärtans dag varje år i syfte att ytterligare lyfta fram respekt och allas lika värde. Förskolan arbetar utifrån förankrade metoder för att varje barn ska utveckla förståelse för allas lika värde (steg 5). Pedagogerna berättar att föräldrarna haft synpunkter på konflikthantering i enkäten från förskolan och att de startat ett utvecklingsarbete kring det. Utvärdering av planen är en del i det årshjul som styr förskolans verksamhet och utvärdering är också en egen rubrik i planen och innebär att arbetet bland annat följs upp på APT, i utvecklingsgruppen och vid utvecklingssamtal. Pedagogerna säger att de i en konfliktsituation låter alla komma till tals och komma med lösningar. Alla avdelningar använder metoden "Stopp-handen" vilket innebär att barnen lär sig att säga ifrån när de inte vill genom att sätta upp sin hand och säga stopp. Pedagogerna uttrycker att metoden fungerar bra. Förskolans metoder för att hantera konflikter och förhindra diskriminering och kränkande behandling utvärderas kontinuerligt (steg 5).

Enkät till föräldrar/vårdnadshavare <i>Svar i procent</i>	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
1. Mitt barn trivs på förskolan	72	26	3	0	0
2. Förskolan erbjuder bra mat	46	31	10	3	10
5. Förskolan är välstädad	72	18	3	0	8
6. Förskolan har en stimulerande utemiljö	31	51	18	0	0

Tabellen ovan visar att merparten av föräldrarna tycker att deras barn trivs på förskolan, att förskolan erbjuder bra mat och är välstädad samt att förskolan har en stimulerande utemiljö.

Personalenkät <i>Svar i procent</i>	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
1. Jag trivs på min arbetsplats	82	18	0	0	0
2. Barnen trivs på förskolan	82	18	0	0	0

Tabellen ovan visar att alla pedagoger trivs på sin arbetsplats och anser att barnen trivs på förskolan.

En avdelning placerar förskolan på steg 5, den andra avdelningen och ledningen placerar förskolan på steg 6. Vi placerar förskolan på steg 5. Förskolan behöver tydliggöra hur de ger varje barn utrymme att reflektera över etiska dilemman och livsfrågor i vardagen för att nå steg 6.

C. Barns delaktighet och inflytande

Arbetet med projektmodellen är en grund för hur barnens intresse, förmågor och behov präglar den pedagogiska verksamhetens utformning (steg 1). De sju lärmiljöerna som finns vid varje avdelning samt en varierad utemiljö med bland annat möjlighet att odla skapar en lärandemiljö med goda förutsättningar för barnens delaktighet (steg 1).

Projektmodellen och utvecklingssamtalets struktur över året säkerställer att pedagogerna följer upp arbetet med barnens delaktighet (steg 2). Barnens inflytande och delaktighet följs också upp genom dokumentation i appen Book creator där pedagoger och barn reflekterar tillsammans. 97 procent av barnen svarar i enkäten att "Jag får ofta välja vad jag vill göra". Barnen uppmuntras att göra egna val i sitt lärande (steg 2).

Vi tar del av barnens pärmar och de inventeringar av barnens intressen som ingår i det systematiska kvalitetsarbetet. Förskolan arbetar med bild och film genom att fotografera, filma och måla. Vi ser dokumentation och bilder som till stora delar visar barnens lärprocesser, bilderna och dokumentationerna finns dels uppsatta på väggar och dels samlade i materialet

systematiskt kvalitetsarbete. Föräldrarna säger i intervjun att de är tycker att de får se och uppleva sina barns utveckling och lärprocesser både genom film/bild och dialog. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Barnen är delaktiga i lärprocessen". Varje barns lärprocesser dokumenteras kontinuerligt och synliggörs för barnet och föräldrarna/vårdnadshavarna (steg 3). Uppsala kommun har tagit fram en struktur för hur utvecklingssamtalet ska gå till. Samtalet på hösten inventerar barnets intressen, behov och utveckling. Förskolan använder underlaget och kunskapen i verksamheten bland annat när aktuella projekt fattas beslut om. Resultatet följs upp vid ett utvecklingssamtal på våren. Inför utvecklingssamtalet får varje förälder frågor kring barnets utveckling och lärande. Föräldrarna uttrycker i intervjun att de ser en röd tråd mellan samtal och barnens utveckling och lärande. 88 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet att "Utvecklingssamtalet bygger på dokumentation av mitt barns utveckling och lärande", 5 procent instämmer till viss del och 8 procent vet inte. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet " Det finns en tydlig koppling mellan utvecklingssamtalet och vårt arbete med barnens utveckling och lärande" (steg 3). Vi tar del av båda avdelningarnas dokumentation av systematiskt kvalitetsarbete där vi kan följa hur målen i läroplanen genomförs och hur barnen görs delaktiga samt hur de responderar på den verksamhet som växer fram. Barnen svarar på enkätfrågor genom Qualis och pedagogerna genomför samtal, barnintervjuer samt trygghetsvandringar. Vi läser i protokoll från förskolans utvecklingsgrupp hur pedagogerna resonerar kring hur de ska kunna involvera barnen i kvalitetsarbetet. Barnen ges möjlighet att medverka i kvalitetsarbetet (steg 3).

Vi har sett att barnen stimuleras att reflektera över sitt lärande i lärmiljöerna, med närvarande pedagoger och i samband med samlingar och experiment liksom i verksamheten med Grön flagg och i projektarbetena (steg 4). Barnens intressen lägger grunden för verksamheten och kanaliseras vidare till projekt. Barnen har egna dagar då de bestämmer aktiviteter, lärmiljöerna och materialet är tillgängligt så att barnen själva kan vara aktiva och göra val och de är kopplade till projekten. Barnen är med och fattar demokratiska beslut om utflykternas mål till exempel genom omröstning. En avdelning har en önskekatt där barnen kan lämna sina önskningar som inte faller inom projektets ramar. Vid vårt besök berättar både barn och pedagoger om hur projekten växer fram i samverkan med barnen, en avdelning har tema "Barns relation till omvär(l)den", den andra avdelningen har tema "Barns kreativa resa". Vi är med i ett samtal där barnen berättar om hur de har skapat en föreställning med sång och musik som framförs på den scen som finns i ett av rummen. Barnen har ett reellt inflytande över arbetssätt och verksamhetens innehåll (steg 4).

Vi bedömer att förskolan utvecklar metoder för att göra varje barn delaktigt i dokumentationen av sitt lärande vilket är det andra kriteriet på steg 5. Vi ser tydligt att barnen leker och lär tillsammans med pedagogerna men kan inte verifiera att varje barn görs medvetet om olika sätt att lära. Vi anser att detta blir tydligare när förskolan arbetat över tid med projektmodellens alla delar.

Båda avdelningarna och ledningen placerar förskolan på steg 5. Vi placerar förskolan på steg 4. För att nå steg 5 behöver förskolan tydligare beskriva hur de arbetar med att göra varje barn medvetet om olika sätt att lära. För att nå de högre stegen behöver förskolan fortsätta det påbörjade utvecklingsarbetet med projektmodellen så att alla förskollärare genom dokumentation och utvärdering bedriver ett systematiskt arbete för att få barnen att reflektera över sitt lärande.

D. Arbetssätt och pedagogroll

Barnen når lätt allt material som är sorterat och utmärkt på olika sätt och bilderna är placerade i barnens nivå. Materialet finns tillgängligt för barnen. (steg 1). Vid vårt besök ser vi glada, nyfikna och vetgiriga barn. Vi ser barn som leker tåg tillsammans med pedagoger där lärandet kan vara att åka med mot olika mål som också formuleras i projekt. Leken ligger till grund för barnens lärande (steg 1). Vi ser pedagoger som stöttar när barnen vill träna matematik, är medskapare av goda samtal vid måltiden och som uppmuntrar till utveckling genom frågor och reflektioner. Arbetssätt och pedagogroll präglas av variation och flexibilitet (steg 1).

Här finns en ateljé där barnen kan skapa bilder eller lerfigurer. Arbetet med Grön flagg och tema gården, skogen och utflykter är sprungna ur barnens önskningar som pedagogerna utgått ifrån då det planerat verksamheten. De sju lärmiljöerna lägger grunden för att kreativitet och skapande präglar arbetssätt och lärande (steg 2). Pedagogerna uppmuntrar barnen att försöka själva och tro på sin förmåga vilket vi bedömer att vi kan se och höra vid vårt besök. Pedagogerna säger i intervjun att de försöker att ligga steget före för att förebygga "misslyckanden". Pedagogerna stimulerar och utmanar barnen i att utveckla självständighet och tillit till sin egen förmåga (steg 2). I intervjun berättar pedagogerna att de omprövar arbetssätt och arbetsformer under arbetsdagen i arbetslaget och vid avdelningsreflektioner varje vecka. Vi tar del av dokument som beskriver hur pedagogerna reflekterar över arbetssätt och pedagogroll (steg 2).

Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Våra arbetssätt och arbetsformer stimulerar och utmanar varje barns utveckling och lärande". Pedagogernas förhållningssätt och närvaro, inspirerande lärmiljöer och barnens möjlighet att vara delaktiga i vad de vill göra och vilka projekt avdelningen ska arbeta med samt att vi ser nyfikna och inspirerade barn verifierar att verksamheten är rolig, stimulerande och lärorik för alla barn (steg 3). Vi har deltagit i barnens lek, skapande i ateljén, sång- och dansstund samt hört hur barnen planerar och genomför en sång och dansföreställning. Pedagogerna berättar att förskolan går till biblioteket och att de haft vernissage samt också ställt ut sitt arbete om normkreativa sagor. Barnen uppmuntras till många uttrycksformer som lek, bild, rörelse, sång och musik samt dans och drama (steg 3). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Vi utvärderar arbetssätt och arbetsformer regelbundet i arbetslagen". I intervjun med pedagogerna berättar de att kommunens utvecklingsarbete har gjort att de är uppmärksamma på sin egen roll och barnsyn vilket innebär att frågor som "kunde jag ha gjort på något annat sätt?" blir allt vanligare och leder till ständig utvärdering av arbetssätt. I dokumentationen av det systematiska kvalitetsarbetet ser vi hur arbetslagen regelbundet dokumenterar och utvärderar arbetssätt och arbetsformer (steg 3).

Vid vårt besök kan vi höra hur pedagogerna uppmuntrar barnen att söka egna lösningar genom att ställa frågor som hjälper barnen vidare. I den skriftliga redovisningen läser vi att förskolan använder fiffig kompis för att ta hjälp av kompisar och att barnen provar olika roller för att få förståelse för andra samt att pedagogerna lyfter fram olikheter som en tillgång. Pedagogerna utmanar barnen att pröva olika lösningar av egna och andras problem (steg 4). Pedagogerna använder gemensamma former för dokumentation av den pedagogiska verksamheten. Barnen har pärmar och på väggarna ser vi bilder av barnen i verksamheten och barnens egna bilder. Här finns digitala skärmar för att visa bilder eller film, appen Book creator där barnen är delaktiga. Pedagogerna använder Instagram och skriver informationsbrev varje månad för att dokumentera verksamheten (steg 4). Vi läser i den skriftliga redovisningen och tar del av utvärderingar i dokumentationen som beskriver det

systematiska kvalitetsarbetet, att projekt utvärderas under olika faser fyra gånger per läsår och det görs en fördjupad uppföljning två gånger per läsår. I maj genomförs en utvärderingsdag som ligger till grund för nästa läsårs prioriterade verksamhetsmål. Annat som ligger till grund för nya mål är resultaten i föräldraenkäten liksom barns och föräldrars utvärderingar i projektens olika faser. Utvärderingarna bidrar till undervisningens och den pedagogiska verksamhetens utveckling (steg 4).

Pedagogerna berättar att de har deltagit i en utbildning som syftade till att utveckla pedagogernas samsyn kring kunskapsbegrepp och kunskapsutveckling. Förskolan har en dokumenterad barn- och kunskapssyn som vi tar del av och här står bland annat att “Vi ser det kompetenta barnet med en drivkraft som tillsammans med andra vill utforska världen och hitta ny kunskap. Det gör barnet i leken och i samspel med andra”. I den skriftliga redovisningen läser vi att pedagogerna utgår från ett utforskande arbetssätt där barnens intressen är i fokus. Samsyn kring kunskapsbegrepp och kunskapsutveckling präglar pedagogernas arbete med barnens lärande, ett av kriterierna på steg 5. I intervjun med ledningen får vi veta att arbetslagen ska vara “kritiska vänner” till varandra och på så sätt utveckla och reflektera över sin egen roll i relation till barnens utveckling och lärande. I det dokumenterade kvalitetsarbetet finns frågeställningar som relaterar till pedagogernas förhållningssätt och roll. Frågeställningarna besvaras i dokumentet och här finns också en analysdel som till exempel tar upp bemötande på morgonen och ett system med “in- och utcheckning” på för- och eftermiddagar. Pedagogerna får stöd i analys och utveckling genom att den pedagogiska utvecklaren skriver reflektioner och föreslår utmaningar utifrån projektet som avdelningen jobbar med. Pedagogerna reflekterar, analyserar och utvecklar regelbundet över sin egen roll i relation till barnens utveckling och lärande, ett kriterium på steg 5. Vi har tagit del av kunskap om hur förskolan arbetar med utvärdering av arbetssätt och arbetsformer men vi bedömer att förskolan tydligare behöver beskriva hur förskolechefen säkerställer att pedagogerna utvärderar och jämför olika arbetssätt och arbetsformer för att ta reda på vilka arbetssätt som har bäst effekt för såväl barngruppen som varje barn, vilket krävs för att nå steg 5 fullt ut.

Ett arbetslag placerar förskolan på steg 4, ett arbetslag och ledningen placerar förskolan på steg 5. Vi placerar förskolan på steg 4. För att nå högre steg behöver förskolechefen säkerställa att pedagogerna utvärderar och jämför olika arbetssätt och arbetsformer för att ta reda på vilka arbetssätt som har bäst effekt för såväl barngrupp som varje barn.

E. Förskola och hem

I intervjun med föräldrarna säger de att Instagramkontot och de månatliga informationsbrevens liksom utvecklingssamtalen och information vid föräldramöten om läroplansmål och därtill kopplade projekt medverkar till att de känner till förskolans uppdrag och hur verksamheten bedrivs (steg 1). Föräldrarna säger också att de vet var de kan hitta information om mål och styrdokument. Förskolan har tydliga rutiner för inskolning och för samtal vid lämning och hämtning av barnen. Föräldrarna bekräftar att de är mycket nöjda med hur pedagogerna tar ansvar för att skapa en tillitsfull relation med föräldrarna/vårdnadshavarna (steg 1).

Vi läser att biträdande förskolechef har informationsmöten med nya föräldrar och då bjuder hon också in föräldrar till att engagera sig i verksamheten. På föräldramöten diskuterar föräldrarna hur de kan vara delaktiga i till exempel projekten och de bjuds in till att bidra med material. 69 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet “Jag får vara

med och påverka hur förskolan arbetar med mitt barns utveckling och lärande”, 15 procent instämmer till viss del, 3 procent instämmer inte alls och 13 procent vet inte. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet “Jag uppmuntrar föräldrar/vårdnadshavarna att engagera sig i förskolans verksamhet”(steg 1). I det systematiska kvalitetsarbetet läser vi att föräldrarna är med och utvärderar projektmodellens alla faser och på så sätt kan förskolan fånga deras intressen och hur de uppfattar sitt engagemang. Frågan tas upp på föräldramöten och i dagliga samtal vilket föräldrarna bekräftar i intervjun. Pedagogerna följer upp på vilket sätt föräldrarna/vårdnadshavarna vill engagera sig i verksamheten (steg 2). Föräldrarna svarar på enkäter från kommunen, förskolan och genom Qualis. Deras tydliga deltagande syns också i faserna inventera, genomföra och följa upp verksamheten. Föräldrarna/vårdnadshavarna ges möjlighet att delta i kvalitetsarbetet (steg 2).

Förskolan har ett material för inskolning som avslutas med ett uppföljningssamtal och en struktur för utvecklingssamtal som tydligt involverar föräldrarna i diskussionen och kunskap om barnens utveckling och lärande. Föräldrarna är mycket nöjda med hur samverkan fungerar. De beskriver också hur barnen kommer hem och berättar vad de lärt sig till exempel i arbetet med Grön flagg men även hur majoritetsbeslut går till. Förskolan samverkar med föräldrarna/vårdnadshavarna kring barnets utveckling och lärande (steg 3). Ett sätt att följa upp föräldrarnas/vårdnadshavarnas inflytande är att ta upp frågan på föräldramöten vilket förskolan gör genom att ställa frågor som föräldrarna får diskutera i grupp. Här ställs också frågor kring på vilket sätt föräldrarna vill ha inflytande. Qualisenkäterna och den kommunala enkäten ställer frågor till föräldrarna om deras syn på delaktighet och inflytande som pedagogerna följer upp (steg 3). Förskolan har föräldramöten, sommarfest och öppet hus. Introduktion vid inskolning och daglig kontakt vid hämtning och lämning samt uppföljnings- och utvecklingssamtal är andra former för samråd. I den skriftliga redovisningen läser vi att förskolechefen eller biträdande förskolechef kallar till samråd vid större förändringar (steg 3).

Den kommunövergripande utvecklingsgruppen arbetar med kontinuerlig uppföljning och utveckling av materialet för utvecklingssamtal. I förskolans pedagogiska årshjul kan vi se att pedagogerna utvärderar och analyserar enkätsvar och föräldrars röster för att se hur de kan utveckla verksamheten. På utvärderingsdagen i maj utvärderas hela läsårets arbete, även dessa metoder. Vi har tagit del av en utvärdering (steg 4).

Projektmodellen innebär att föräldrar och barn är delaktiga från start till mål när det gäller verksamhetens mål och innehåll. Alla avdelningar ska efter varje fas utvärdera med föräldrar och barn och vi har tagit del av dokumentation. Förskolan skapar struktur med stöd av ett pedagogiskt årshjul. Utgångspunkterna är Lpfö 98/16 och inventering av barnens intressen genom att involvera föräldrarna. Förskolan/vårdnadshavarna involverar föräldrarna/vårdnadshavarna i utvärderingen och förbättringen av verksamheten (steg 5).

Båda avdelningarna placerar förskolan på steg 5 och ledningen placerar förskolan på steg 6. Vi placerar förskolan på steg 5. För att nå steg 6 behöver förskolan involvera föräldrarna så att de har inflytande över hur förskolans verksamhet utformas för att nå målen.

F. Organisation

Förskolan har två avdelningar som delas i grupper stora delar av dagen. En avdelning har 23 barn i åldern 4-5 år som delas i två grupper, en avdelning har 31 barn i åldern 1-4 år som delas i tre grupper. I varje grupp arbetar ett pedagogiskt par bestående av en förskollärare och en barnskötare och det finns även en resurs att tillgå. Förskolan har en utvecklingsgrupp med förskollärare från båda avdelningarna samt en utvecklingsgruppsledare och tillsammans leder de det pedagogiska arbetet på förskolan. I enheten Störvreta ingår åtta förskolor och tre biträdande förskolechefer. Förskolechefen har huvudansvar för alla förskolorna och leder tillsammans med den pedagogiska utvecklaren vid enheten det pedagogiska arbetet. Tjänsten som pedagogisk utvecklare tillsätts på nytt i början av 2017. Biträdande förskolechef har ansvar för arbetsmiljö, ekonomi och personal. En specialpedagog finns knuten till enheten. Förskolans organisation har en tydlig struktur (steg 1).

Tabell 2: Antal inskrivna barn per årsarbetare, andel barn 0-3 år

Kvalitetsområde Organisation	Fullerö förskola år 2015	Genomsnitt i Uppsala kommun år 2015	Genomsnitt i riket år 2015 enligt Skolverket
Andel barn 0-3 år	25,9 %	39,7 %	54 %
Antal inskrivna barn per årsarbetare	6,02	5,7	5,2

Fullerö förskola har lägre andel barn 0-3 år inskrivna än genomsnittet i Uppsala kommun och betydligt lägre andel än genomsnittet i riket. Andelen inskrivna barn per årsarbetare är något högre än genomsnittet i Uppsala kommun och genomsnittet i riket.

Arbets sättet vid förskolan baserar sig tydligt på att organisera barnen i mindre grupper där intresse och behov styr gruppindelningen (steg 2). Förskolan har sökt och fått statliga medel för att utveckla arbetet med mindre grupper. I medarbetarenkäten och medarbetarsamtal samt i dialog med biträdande förskolechef, pedagogisk utvecklare samt utvecklingsgruppsledare och utvecklingsgrupp följer förskolechefen regelbundet upp förskolans organisation (steg 2).

Beslut vid förskolan fattas vid veckomöten. Beslut fattas också i förskolans utvecklingsgrupp, vid samverkansmöte och på APT. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Jag är förtrogen med vem som fattar beslut och har ansvar i alla delar av verksamheten". Förskolan har ett väl fungerande beslutssystem (steg 3). Vi tar del av dokumentation som beskriver ansvarsområden vid Fullerö förskola såsom förskolechef, biträdande förskolechef, utvecklingsgruppsledare, pedagogisk ledare, webbredaktör, miljöombud, ansvarig för samverkan förskola/skola, handledare för förskollärarstudenter med flera. Förskolan har utformade och förankrade uppdrag på flera nivåer (steg 3). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förskolan har en bra mötesstruktur". I den skriftliga redovisningen läser vi att det finns mallar för struktur av avdelningsplanering, reflektionstid, APT och veckomöten. I intervjun med pedagogerna säger de att förskolan har en organisation som stödjer utveckling på olika sätt, mötesstruktur är ett sätt. Förskolan har en effektiv mötesstruktur som stödjer dialog (steg 3).

Tabell 3: Sjukfrånvaro

Kvalitetsområde Organisation	Fullerö förskola 2015	Genomsnitt i Uppsala kommun för kommunal verksamhet år 2015	Genomsnitt i riket för kommunal verksamhet år 2015 enligt SKL*
Total sjukfrånvaro per år	10 %	8,25 %	7 %

*Sveriges Kommuner
och Landsting

Förskolan har en något högre sjukfrånvaro än genomsnittet i Uppsala kommun och i riket.

Vid vårt besök ser och upplever vi att barnen delas i grupper över dagen med pedagogparen nära barnen. 69 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förskolan har en väl fungerande organisation". Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i samma påstående. Alla pedagoger instämmer också helt eller till stor del i påståendet "Mitt arbetslag fungerar väl". I den skriftliga redovisningen läser vi att den dagliga verksamheten följs upp genom medarbetarsamtal, medarbetarenkät, psykosocial arbetsmiljöenkät och i olika forum där fokus är på den dagliga verksamheten. Det kan vara möten mellan platsansvarig och biträdande förskolechef och uppföljning på APT samt genom möten mellan biträdande förskolechef och utvecklingsgruppsledare. Förskolan har en väl fungerande organisation i arbetslag och ledning som garanterar en god daglig verksamhet (steg 4). I intervjun med ledningen berättar de att organisation och mötesstruktur utvärderas i enlighet med det pedagogiska årshjulet vid flera tillfällen. Vi tar del av ett dokument som beskriver utvärdering av omorganisationen 2016. Vi läser i den skriftliga redovisningen att utvärdering av organisation och mötesstruktur är en ofta förekommande fråga i olika mötesforum (steg 4).

Förskolan använder en projektmodell som bland annat är en struktur för att följa upp varje barns utveckling och lärande. Pedagogerna tar tillsammans med barnen reda på och får genom utvecklingssamtal med föräldrarna kunskap om vilka intressen varje barn har. Utifrån den kunskapen formar pedagogerna projekt för lärande i samverkan med barnen, projekten följs upp och dokumenteras i appen Book creator. Pedagogerna har så kallade ansvarsbarn vilket innebär att de har ett tydligare fokus på några barns utveckling och lärande samt har utvecklingssamtal med de barnens föräldrar/vårdnadshavare. Den enskilda reflektionstiden använder pedagogerna bland annat för att följa upp, reflektera kring och dokumentera respektive ansvarsbarns utveckling och lärande. Vi har tagit del av dokumentation som beskriver barnens intressen och tankar kring projektarbetet som pågår. I januari görs en fördjupad uppföljning av varje barns utveckling och lärande vilken leder till en ny eller reviderad planering som diskuteras vid utvecklingssamtalet under våren. Arbetslagen tar fullt ansvar för och följer upp varje barns utveckling och lärande (steg 5). 91 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet "I mitt arbetslag har vi förmåga att prioritera och fördela arbetsuppgifter". Förskolan har tydliga ansvarsuppgifter och en tydlig struktur för organisering av grupper, verksamhet och tid för reflektion som styrs av hur många barn som finns i gruppen. Förskolan har sökt och fått statliga bidrag för att kunna arbeta i mindre grupper. Pedagogerna arbetar i par vid båda avdelningarna vilket innebär en ökad möjlighet att prioritera arbetsuppgifter. Utvecklingsledaren har till uppgift att bevaka och utveckla det pedagogiska innehållet och i det sammanhanget också prioritera och fördela arbetsuppgifter. Alla pedagoger instämmer i påståendet "Mitt arbetslag fungerar väl". Arbetslagen prioriterar och fördelar arbetsuppgifter (steg 5). Förskolans utvecklingsarbete med en tydlig organisation som vi har beskrivit ovan kopplat till projektmodellen säkerställer att organisationen stödjer utveckling och utvecklas med sitt uppdrag (steg 6).

Båda arbetslagen placerar förskolan på steg 6 och förskolechefen placerar förskolan på steg 7. Vi placerar förskolan på steg 6. När förskolans kvalitetsarbete i enlighet med projektmodellen och i samverkan med organisationen systematiskt kan utvärderas över tid, är det möjligt att se om måluppfyllelsen enligt de nationella uppdraget ökar. Då når förskolan steg 7.

G. Styrning och ledarskap

Förskolans prioriterade verksamhetsmål är att utveckla målområdet normer och värden med extra fokus på genus och interkulturalitet (steg 1). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "I vår förskola har vi gemensamma mål som är tydliga". Vi hör att personalen har kännedom om förskolans prioriterade mål (steg 1).

81 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Jag känner till förskolans mål". 13 procent instämmer till viss del och 6 procent instämmer inte alls eller vet inte. I intervjun berättar föräldrarna att förskolan tar upp och informerar vid föräldramöten och att information om målen också finns i hallen. Föräldrarna/vårdnadshavarna har kännedom om förskolans prioriterade mål (steg 2). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Vi utvärderar kontinuerligt den pedagogiska verksamheten". Projektmodellen säkerställer utvärdering både skriftligt och i dialog under läsåret som innebär att de prioriterade målen utvärderas kontinuerligt och resultatet sammanställs i dokumentet "Systematiskt kvalitetsarbete" som finns för varje avdelning (steg 2). 81 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förskolan har ett öppet och tillgängligt ledarskap på alla nivåer". Ledningsteamet har en tydlig ansvarsfördelning och tydliga uppdrag på alla nivåer. Förskolechefen har individuella samtal med utvecklingsledaren varje vecka och biträdande förskolechef utvecklar förskolan när det gäller arbetslagens arbetssätt, lärmiljöerna och har medverkat till renovering av förskolan. I intervjun med pedagogerna och med ledningen, där utvecklingsledaren ingår, uppfattar vi att relationerna är goda inom förskolan. Förskolan har ett öppet och tillgängligt ledarskap på alla nivåer (steg 2).

Alla pedagoger instämmer i påståendet "Jag känner mig delaktig i förskolans utveckling och systematiska kvalitetsarbete". Förskolans organisation rymmer tydlighet i ledning och det pedagogiska ledet och här finns uppdrag för olika områden inom verksamheten. Utvecklingsgruppsledaren är en länk mellan ledningen och pedagogerna. Representanterna i utvecklingsgruppen är en länk för information mellan ledning och avdelningar. Förskolechefen driver tillsammans med den pedagogiska ledaren arbetet framåt. Förskolan har ett ledarskap på alla nivåer som skapar delaktighet och förståelse för uppdraget (steg 3). Förskolechefen och den pedagogiska utvecklaren tar del i det systematiska kvalitetsarbetet i samband med val av projekt, fördjupad uppföljning och utvärdering, hon ger feedback och feedforward till alla arbetslag och utifrån vad som framkommer vid dialog och utvärdering kan förskolechefen och den pedagogiska ledaren välja att göra nedslag i arbetslag som bedöms ha ett behov av det. Förskolechef och pedagogisk utvecklare träffar även utvecklingsgruppsledare enskilt under terminen för att följa upp och diskutera den enskilda förskolans progression och utveckling. Förskolechefen ser till att förskolan kontinuerligt planerar, följer upp och utvecklar utbildningen (steg 3).

Målen i projektmodellen följs upp och utvärderas i en inventeringsfas, en genomförandefas och en utvärderingsfas. I januari genomförs också en fördjupad uppföljning där varje barns röst tas tillvara och där pedagogerna dokumenterar svar på ett antal frågor som berör progression och hur de ska gå vidare. Här finns också en dokumenterad fördjupad feedback

från den pedagogiska utvecklaren. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet “Jag känner mig delaktig i förskolans utveckling och systematiska kvalitetsarbete” samt “Vi utvärderar kontinuerligt den pedagogiska verksamheten”. Det finns fungerande mål och utvärdering på alla nivåer som ligger till grund för fortsatt utveckling (steg 4).

Organisationen med arbetslag, grupper, utvecklingsledare, utvecklingsgrupp och ledning med ansvar dels för pedagogik dels för arbetsmiljö, personal och ekonomi är tydlig och det finns strategier för kvalitetsarbetet som genomsyrar alla led. Ledningen tar ansvar för att utvärdera och utveckla verksamheten genom projektmodellen. Nätverk finns på enhetsnivå med återkommande möten för strategiutveckling och erfarenhetsutbyte. Vi har tagit del av uppdragsbeskrivningar för utvecklingsgruppsrepresentanter, utvecklingsgruppsledare, biträdande förskolechef, pedagogisk utvecklare samt förskolechef. Alla pedagoger instämmer i påståendet “I mitt arbetslag har vi gemensam syn på uppdraget”. 82 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet “Jag känner mig sedd och får återkoppling av ledningen”, 18 procent instämmer till viss del. I intervjun berättar pedagogerna att de genom möjligheten att dela barnen i mindre grupper och arbeta i pedagogpar utvecklas i sitt eget ledarskap. Ledarskapet är tydligt och strategiskt på alla nivåer (steg 4). I intervjun med ledningen berättar de att arbetslagen ska ta del av och titta på varandras projekt för att på så sätt utvecklas i “Ett lärande att få vara en kritisk vän”. I den skriftliga redovisningen läser vi att enhetens utvecklingsgrupp diskuterar erfarenheter mellan olika förskolor. Förskolan organiserar möten i tvärgrupper över avdelningsgränserna och enhetsgränserna som ett sätt medverka till att erfarenheter sprids och analyseras samt kan beprövas (steg 4).

Ledningen och pedagogerna formulerar tillsammans mål för verksamheten och identifierar brister. I den mån det går vill ledningen inte bestämma hur förskolan ska uppnå målen. Det viktiga är att förskolan äger sin verksamhet och att pedagogerna får stöd och inspiration i genomförandet, uttrycker ledningen i vårt samtal. Förskolechefen stimulerar till stor variation i arbetet med att genomföra förskolans mål (steg 5). Förskolan arbetar i pedagogiska par, här finns tydliga uppdragsbeskrivningar och en organisation samt ett strukturerat kvalitetsarbete. Det finns ett tydligt ledarskap för lärandet i alla delar av verksamheten (steg 5). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet “Jag känner mig delaktig i förskolans utveckling och systematiska kvalitetsarbete”. I intervjun med pedagogerna och i samtal då vi är ute i verksamheten hör vi och får bekräftat att all personal är väl insatt i och känner sig delaktig i det systematiska kvalitetsarbetet (steg 5). Vi upplever att det arbete som utvecklingsgruppen gör når ut på avdelningarna.

Båda avdelningarna och ledningen placerar förskolan på steg 5. Vi placerar förskolan på steg 5. För att nå högre steg behöver förskolan över tid följa det kvalitetsarbete som pågår och genom fortsatt utvärdering utveckla kunskapen om påvisade effekter på undervisningen.

H. Kommunikation

Förskolan har daglig kontakt med föräldrar vid hämtning och lämning och samtal bokas vid behov. Pedagogerna använder mejl för att informera föräldrar och pedagoger. Om något inträffar akut ringer pedagogerna föräldrarna och biträdande förskolechef. Information ges vid inträffade händelser och uppkomna behov (steg 1). När det gäller klagomål mot utbildningen tar vårdnadshavare i första hand kontakt med pedagogerna som bokar in ett möte om det önskas. I andra hand tas kontakt med biträdande förskolechef för möte eller samtal. Därefter hänvisar förskolan till Uppsala kommuns webbunderlag för klagomål och förskolechef är ansvarig för utredning och eventuella åtgärder (steg 1).

Förskolan skriver protokoll från veckomöten, använder mejl och för minnesanteckningar från reflektionstid vid avdelningarna. Utvecklingsgruppen skriver minnesanteckningar som mailas till alla pedagoger. Information sätts upp i hallen/entrén och alla minnesanteckningar sparas på en gemensam digital plattform, G. Vårdnadshavarna får mejl och informationsbrev/månadsbrev och blir informerade via förskolans Instagram samt via föräldramöten och på anslagstavlor vid varje avdelning. I enkäten som förskolan delar ut till vårdnadshavare framkommer att föräldrarna beskriver att de får tydlig information via de kanaler som beskrivits ovan. Förskolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter (steg 2). Vi tar del av ett dokument som beskriver "Övergång Förskola - Grundskola". Här får vi information om syfte, uppdrag enligt skollag och läroplanerna, dokument som tillhör plattformen, sekretess samt forskning och referenser. I intervjun med pedagogerna berättar de om hur rutinerna ser ut. Förskolan har etablerade rutiner för att samarbeta med berörda grundskolor (steg 2).

95 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Jag får god och kontinuerlig information om vad som händer på förskolan". 91 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förskolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter". I både föräldraenkäten som kommunen genomför och i den som förskolan själv genomför kan vi se att föräldrarna är nöjda med informationen de får om sina barn. I intervjun bekräftar föräldrarna att de får god och kontinuerlig information som berör deras barn (steg 3). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Vi som arbetar på förskolan har en förtroendefull kommunikation". Förskolan har en gemensam värdegrund som pedagoger och ledning tillsammans har tagit fram. Pedagogerna besvarar årligen en psykosocial arbetsmiljöenkät och resultaten diskuteras och analyseras på APT samt i den fackliga samverkansgruppen. Biträdande förskolechef formulerar sedan en handlingsplan kring hur förskolan kan arbeta vidare med till exempel det interna samtalsklimatet. Vid vårt besök och i intervjun med pedagogerna hör vi att samtalsklimatet är öppet och förtroendefullt (steg 3).

Alla föräldrar instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förskolan använder modern teknik för att informera om sin verksamhet". Förskolan har tidigare använt en blogg men provar nu om Instagram fungerar bättre. Lärplattor, dokumentationer i appen Book creator, den digitala G katalogen och mejl är andra exempel på modern teknik som används. Vid vårt besök ser vi digitala fotoramar, bildskärmar, lärplattor med appar som barnen använder i sitt lärande och vi hör och ser hur barnen fotograferar med lärplattor och är delaktiga i skapandet av sin bok i appen Book creator. Aktuell och ändamålsenlig digital teknik används för att förbättra service och kommunikation internt och externt (steg 4). Vi har tagit del av ett väl genomtänkt dokument som beskriver övergången mellan förskola och grundskola. Men vi bedömer inte att förskolan har kommit så långt att de ännu har en fungerande pedagogisk

samverkan, vilket krävs för att nå steg 4. Dokumentet lägger en god grund för det arbetet som förskolan kan jobba vidare med. Här finns rutiner och exempel på samverkansformer för en pedagogisk samverkan som behöver utvecklas så att dokumentet kan anses vara implementerat.

73 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet “Vi har en god kommunikation med socialtjänst, myndigheter och närsamhället i övrigt”, 18 procent instämmer till viss del och 9 procent svarar att de inte vet. Förskolan har ett utvecklat samarbete med biblioteket och pedagogerna ansvarar för utställningar som visas där, men vi bedömer att förskolan behöver utöka sitt arbete för en etablerad kommunikation med socialtjänsten, myndigheter och närsamhället i övrigt för att nå steg 5.

Båda arbetslagen och förskolechefen har placerat förskolan på steg 5. Vi placerar förskolan på steg 3. För att nå steg 4 fullt ut behöver förskolan ha en fungerande pedagogisk samverkan med grundskolan. Den dokumentation som finns avseende övergång förskola och skola är en god grund för den pedagogiska samverkan.

I. Kompetens

Tabell 4: Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen och andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn

Kvalitetsområde Kompetens	Fullerö förskola 2015	Genomsnitt i Uppsala kommun år 2015	Genomsnitt i riket år 2015 enligt Skolverket
Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen	50 %	36 %	44 %
Andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn	50 %	64 %	34 %

Tabellen visar att alla som arbetar i förskolan har utbildning för arbete med barn. Förskolan har en högre andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen än genomsnittet i såväl Uppsala kommun som genomsnittet i riket. Pedagogerna arbetar i fem par och i varje par finns en förskollärare (steg 1 och 4). Uppsala kommun har en introduktionsplan för nyanställda som vi tar del av. Dessutom har förskolan en egen plan/checklista som pedagogerna går igenom vid nyanställning. Förskolechefen och den pedagogiska ledaren har ett möte med nyanställda under läsåret, “Introduktion för nyanställda”, där projektmodellen samt det systematiska kvalitetsarbetet presenteras. Förskolan har en plan för introduktion av nyanställda (steg 1).

Utifrån projektmodellen analyserar och utvärderar förskolan sin verksamhet under en dag i maj. Resultatet ligger som en grund för nästa års prioriterade verksamhetsmål med tydlig koppling till de nationella målen. Förskolechefen och den pedagogiska ledaren strömlinjeformar förskolans kompetensutveckling efter dessa. I intervjun med personal och ledning framkommer att normer och värden med fokus på normkreativitet och genusfrågor samt pedagogisk dokumentation är prioriterade utvecklingsområden. 91 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet “Kompetensutvecklingen utgår från förskolans, arbetslagens och individens behov”, 9 procent instämmer till viss del. Kompetensutvecklingen är kopplad till individernas och verksamhetens behov (steg 2).

Pedagogerna skriver i samverkan med biträdande förskolechef fram kompetensutvecklingsplaner för enskilda pedagoger. I analys av utvärderingarna i det systematiska kvalitetsarbetet formuleras gemensam kompetensutvecklingsplan där Skolinspektionens rapporter är en del i beslutsunderlaget. Normkreativitet och genus är ett område som prioriterades utifrån en av Skolinspektionens rapporter. 82 procent av personalen instämmer helt eller till stor del i påståendet "Det finns en plan för min kompetensutveckling", 9 procent instämmer till viss del och 9 procent vet inte. I intervjun säger pedagogerna att personalen har en individuell kompetensutvecklingsplan. Förskolan har gemensamma och individuella kompetensutvecklingsplaner (steg 3). Förskolan avsätter 1 000 kr/personal och Uppsala kommun finansierar centrala utbildningar som berör alla förskolor. Vi bedömer att förskolan sammantaget avsätter goda resurser för såväl gemensam som individuell kompetensutveckling (steg 3).

Förskolan utvärderar studiedagar och planeringsdagar via anonym enkät till samtliga pedagoger. Utvärderingen följs upp i ledningsteamet vid enhetens utvecklingsgrupp och sedan har utvecklingsgruppsledaren ansvar för att bearbeta utvärderingen vid den egna förskolan. I intervjun berättar ledningen att de har ett fokus på om det går att se tillräckliga effekter av kompetensutvecklingen i barngruppen. Vid ett tillfälle tyckte pedagogerna att den kompetensutveckling de hade fått var positiv men ledningen bedömde att det inte gick att se tillräckliga effekter på barngruppen och därför var en fortsättning inom samma område nödvändig. Vi bedömer att den inställningen är ett sätt att medvetet följa upp genomförd och tillämpad kompetensutveckling (steg 4). I föräldrarnas enkätsvar ser vi att det finns kommentarer som berör bristande kontinuitet i bemanningen. Men i intervju med föräldrarna är detta något som inte tas upp. Vi möter pedagoger som har arbetat länge och vi möter nyutexaminerade pedagoger samt en pedagog som kommit tillbaka till förskolan efter att ha haft en annan tjänst. Ledningen har ambitionen att komplettera personal med längre erfarenhet vid förskolan med nyanställda pedagoger. Förskolan har god kontinuitet i bemanningen (steg 4).

Förskolans prioriterade mål blir föremål för kompetensutveckling genom föreläsningar, litteraturläsning och diskussionsgrupper bland annat. De kompetensutvecklande insatserna utvärderas sedan vid studiedag och ett annat tillfälle på våren. Underlaget kommer att ligga till grund för nästa års prioriterade mål som har tydlig koppling till de nationella målen vilket vi ser i dokumentet "Systematiskt kvalitetsarbete". Kompetensutvecklingen är grundad på utvärderingar med koppling till förskolans långsiktiga utveckling (steg 5).

Inom enheten tar förskolor emot VFU- studenter (Verksamhets Förlagd Utbildning) och verkar för att dessa ska vilja komma tillbaka efter avslutad utbildning. Förskolans ledning berättar att många söker sig till förskolor inom enhetens område efter avslutad lärarutbildning. Ledningen berättar om hur de till exempel har låtit en nyutexaminerad förskollärare besöka förskolan och ställa frågor samt arbeta/gå runt under en dag i de olika arbetslagen, för att i det fallet, sedan påbörja en anställning. Vikarier och anställningar på kort sikt hanteras genom vikarieförmedling vid Uppsala kommun. Förskolan har många sökande vid rekrytering. Förskolan tillämpar framgångsrika metoder för att rekrytera personal på kort och lång sikt (steg 5).

I medarbetarsamtalen kopplas behovet av kompetensutveckling till de prioriterade målen som förskolan kommit fram till genom utvärderingar och analyser, vilket beskrivs i sammanställningen av det systematiska kvalitetsarbetet. Målen som förskolan sätter bygger på en progression av tidigare års mål och när förskolan har valt sitt fokus utvecklar förskolechef

och pedagogisk utvecklare förskolans fortbildning. Vi tar del av dokumentation som beskriver hur fortbildningen genom föreläsningar, workshops och diskussioner kopplas till förskolans strävan mot högre måluppfyllelse och arbetslagens samt individens kompetensutveckling (steg 6). 91 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet “Kompetensutvecklingen har hög prioritet i vår förskola”.

En avdelning placerar förskolan på steg 6 och den andra avdelningen placerar förskolan på steg 5. Ledningen placerar förskolan på steg 6. Vi placerar förskolan på steg 6. Förskolan behöver arbeta med projektmodellen och kompetensutveckling över tid för att uppnå systematik och möjliggöra jämförelser. Förskolan behöver utveckla metoder och planer för kompetensutveckling tydligare till forskningsrön och beprövad erfarenhet samt påbörja arbete med karriärplanering för personalen för att nå steg 7.

J. Resursutnyttjande

Biträdande förskolechef och personal som är ekonomisk stödfunktion har möten varje månad liksom även chefsteamet vid enheten. Ekonomisk uppföljning görs av löpande intäkter och kostnader (steg 1).

Tabell 5: Kostnader och nettoresultat

Kvalitetsområde Resursutnyttjande	Fullerö förskola år 2015	Genomsnitt i Uppsala kommun år 2015	Genomsnitt i riket år 2015 enligt Skolverket
Totalkostnad per barn	114 473 kr	132 100 kr	138 800 kr
Totalkostnad exklusive lokaler	97 008 kr	108 500 kr	119 000 kr
Personalkostnadens andel	65,1 %	63 %	72,4 %
Nettoresultat vid senaste bokslut år 2015	159 700 kr	-----	-----

Totalkostnaden per barn är lägre än genomsnittet i Uppsala kommun och genomsnittet i riket liksom även totalkostnaden exklusive lokaler. Personalkostnadernas andel är något högre vid förskolan än i Uppsala kommun men lägre än genomsnittet i riket. Nettoresultatet år 2015 var 159 700 kronor. Ekonomin är i balans (steg 2). I den kontinuerliga uppföljningen av ekonomin gör även prognoser i relation till budget och utfall (steg 2).

Biträdande förskolechef samt ekonom går igenom det ekonomiska läget på APT. I intervjun berättar ledningen att de genomför utbildning i ekonomi på planeringsdagar och har regelbundna genomgångar på samverkansmöten. Alla pedagoger instämmer i påståendet “Jag känner till hur förskolan utnyttjar sina resurser”. Arbetslaget ansvarar för en egen budget för inköp av material. Vi bedömer att förskolan har metoder för att skapa delaktighet i ekonomin (steg 3). Om barn bedöms ha behov av särskilt stöd ansöker förskolan om tilläggsbelopp. Vi har tagit del av underlag för ansökan. Stödet kan innebära något högre personaltäthet i gruppen. Som vi har beskrivit tidigare i rapporten arbetar förskolan under stora delar av dagen i mindre grupper vilket är ett sätt att medverka till att många barns behov av utveckling och stöd tillgodoses. Förskolans resursfördelning är anpassad till barnens behov av utveckling och stöd (steg 3). Förskolan har en organisation med pedagogpar och fler mindre grupper på varje avdelning. I intervjun med ledningen berättar de att respektive avdelning har under måndagar

och tisdagar sju timmar i en pott för reflektion och utvecklingsarbete, som fördelas efter barnantal. Materialet Systematiskt kvalitetsarbete kompletteras med ett pedagogiskt årshjul och ett årshjul för arbetet med systematisk arbetsmiljö. Det finns utvecklingsresurser som är knutna dels till förskolan och dels till enheten genom en pedagogisk utvecklare. Pedagogerna har olika ansvarsområden och tid för att arbeta med dem ges på fredagar. Platsansvarig vid förskolan har till uppgift att se till att organisation och tid för reflektion flyter friktionsfritt. Förskolechefen säkerställer att stöd och resurser finns för det systematiska kvalitetsarbetet (steg 3).

Förskolans avdelningar samverkar till exempel vid sjukdom och ledigheter. Alla medarbetare har tydliga uppdragsbeskrivningar som tagits fram centralt i Uppsala kommun. En tydlig organisation och samverkan kring ekonomi och inköp samt att det finns en platsansvarig pedagog som ansvarar för planering vid frånvaro är metoder för resurshantering på flera nivåer (steg 4). I den skriftliga redovisningen läser vi att diskussioner regelbundet återkommer på APT, i tvärgrupper både på förskolan och vid enheten samt på husmöten. I det pedagogiska årshjulet finns rutiner för när arbete med Qualis sker och vi har tagit del av protokoll från utvecklingsgruppen vid förskolan där rubriken systematiskt kvalitetsarbete finns som en punkt. Projektmodellen säkrar att det finns en struktur. Tid avsätts för återkommande diskussioner om kvalitetssäkring av utbildningen det vill säga innehåll och arbetsätt (steg 4).

Förskolan samarbetar över avdelningsgränserna när det gäller inköp. Det finns en platsansvarig pedagog som har ansvar för vikariebokning. Vikarier tas in efter att pedagogerna först har fördelats efter behov. Att förskolan är Grön flaggcertifierad och har miljöombud visar att hållbar utveckling och resursutnyttjande är prioriterade områden. I intervjun berättar pedagogerna att de tänker på att sprida förskollärarna i syfte att optimera kompetens vid varje avdelning. Effektivt resursutnyttjande tillämpas i alla delar av verksamheten (steg 5).

En avdelning placerar förskolan på steg 5 och en avdelning placerar förskolan på steg 6. Ledningen placerar förskolan på steg 6. Vi placerar förskolan på steg 5. Förskolan behöver över tid arbeta med projektmodellen på ett systematiskt sätt för att kunna verifiera att insatta resurser utnyttjas väl och leder till hög måluppfyllelse.

K. Image

Förskolan håller hög kvalitet vilket föräldrarna bekräftar. Pedagogerna har ett gott bemötande och har arbetat för ett gemensamt professionellt förhållningssätt där man förstår vikten av att prata positivt om förskolan i alla forum. Hemsidan beskriver och presenterar förskolan särskilt för föräldrarna/vårdnadshavarna. Enheten Storvreta har en gemensam logotype och samarbete av olika nätverksgrupper. Pedagogerna berättar att förskolan varje år deltar i utställning av årets projektarbete på biblioteket i Storvreta tillsammans med de andra kommunala förskolorna i enheten. Förskolan gör försök att påverka sin image (steg 1).

Vi har sett och hört hur förskolan använder Instagram och informerar vårdnadshavare/föräldrar genom månadsbrev och på föräldramöten. Organisationen med flera mindre barngrupper, systematik kring kvalitetsarbetet samt att föräldrar som söker plats på förskolan har möjlighet att boka besök är flera faktorer som bidrar till förskolans image. Innehållet i verksamheten är utvecklat med de nationella målen, förskolans prioriterade områden i fokus och väl dokumenterade. Förskolans verksamhet och alla

grupper/avdelningar/arbetslag bidrar till förskolans image (steg 2). Förskolan har introduktionssamtal och uppföljningssamtal, pedagogerna samtalar dagligen med föräldrarna, förskolan genomför flera utvärderingar i projektmodellens olika faser och genomför flera föräldraenkäter där frågor om föräldrars benägenhet att rekommendera förskolan till andra, bland annat tas upp. Biträdande förskolechef genomför också informationsträffar för nya föräldrar/ vårdnadshavare. Förskolan följer upp hur imagen har påverkats av de egna insatserna (steg 2). Förskolan har flera metoder för att marknadsföra sig externt genom utställningar på biblioteket, Instagram och hemsidan och Öppet Hus (steg 3).

Förskolan använder kommunövergripande enkäter och Qualisenkäter för att utvärdera hur förskolan upplevs av föräldrar. Vidare använder förskolan anonyma enkäter som delas ut via webb för att få syn på vad som behöver utvecklas. Förskolan använder Instagram och Edwise som når de föräldrar som har sina barn på förskolan. Hemsidan och utställningar på biblioteket är metoder vi förstår används för att förbättra förskolans image externt liksom mun till mun metoden (steg 4). Både pedagoger och föräldrar anser att förskolan har ett gott rykte och förskolan har kö till plats. Vi bedömer utifrån intervjuer och vad vi ser att imagen speglar förskolans förmåga att genomföra det nationella uppdraget (steg 4).

Alla föräldrar och pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet “Förskolan har ett gott rykte”, “Jag kan rekommendera mina vänner/föräldrar/vårdnadshavare att placera sina barn i förskolan” och “Jag är nöjd med vår förskola”. Vi förstår utifrån enkätsvaren att förskolan har en god image vilket är det första kriteriet på steg 5.

En avdelning placerar förskolan på steg 4, den andra avdelningen placerar förskolan på steg 5 och ledningen placerar förskolan på steg 7. Vi placerar förskolan på steg 4. Förskolan behöver tydligt kunna visa på vilket sätt förskolan är känd för att ha god måluppfyllelse i det nationella uppdraget för att nå steg 5 fullt ut.

Slutomdöme

Vi möts av en generös, öppen stämning som är tydlig både från barn och vuxna. Barnen är nyfikna, kreativa och öppna. Föräldrarna uttrycker att de är mycket nöjda med verksamheten. Pedagoger och ledning ger ett professionellt och samspelt intryck. Förskolan har kommit långt i sitt kvalitetsarbete och har visionen “Alla barn ska lyckas”. Fullerö förskola når vid sin första granskning totalt 85 poäng och blir därmed certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem där kravet är minst 60 poäng och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden.

- **Utveckling och lärande:** Förskolan har medvetna pedagoger med ett förhållningssätt som stimulerar och utmanar barnens utveckling och lärande. Metoden med projektmodellen säkerställer att olika former av dokumentation och utvärdering används regelbundet.
- **Normer och värden:** Förskolan arbetar aktivt för att skapa ett klimat som präglas av trygghet och trivsel bland annat genom ett av sina prioriterade mål, normkreativitet och genus och har profilerat sig genom att bland annat skapa normkritiska sagor. Förskolan har en plan för att förhindra diskriminering och kränkande behandling.

- **Organisation:** Förskolan har en tydlig organisation som stödjer pedagogisk utveckling och ledarskap. Pedagogerna har frihet att bestämma hur verksamheten ska utformas utifrån de övergripande riktlinjerna.
- **Styrning och ledarskap:** Projektmodellen utformar verksamheten och barnens lärande i samverkan med föräldrar och barn. Projekten följs upp regelbundet under tiden de pågår och analyseras tillsammans med barn och föräldrar.

Fullerö förskola har kommit långt i sitt utvecklings- och kvalitetsarbete. Vi har tagit del av dokumentationer som beskriver och förtydligar hur barnens intressen tas tillvara och hur uppföljning och utvärdering går till. Förskolan når högt inom de flesta områdena men när handlingsplanen för det fortsatta arbetet tas fram bör följande förbättringsområden vara med:

- **Barns delaktighet och inflytande:** Vi ser att barnen har stort inflytande och är delaktiga i verksamheten men förskolan kan utveckla och förtydliga arbetet med att göra varje barn medvetet om olika sätt att lära. I förlängningen kan barnens delaktighet i dokumentationen av sitt lärande utvecklas.
- **Arbetsätt och pedagogroll:** Förskolechefen har en utmaning när det gäller att säkerställa att pedagogerna utvärderar och jämför olika arbetsätt och arbetsformer för att ta reda på vilka arbetsätt som har bäst effekt för såväl barngruppen som varje barn.
- **Kommunikation:** Förskolan har en plan för samverkan mellan förskola och grundskola men den kan utvecklas vidare till att bli pedagogisk samverkan.

Vi vill tacka barn, föräldrar, pedagoger och ledning för ett välkomnande och trevligt bemötande och vi önskar förskolan all lycka i det förändringsarbete som pågår.

Båstad 2017-01-17

Finspång 2017-01-17

Helene Steinlein

Victoria Rönnebring

Bilaga: Sammanställning av poäng

Qualisgranskning förskola - poängmatrix

Förskola	Fullerö förskola
-----------------	------------------

	Kvalitetsområden	Faktor	Steg							Poäng	
			1	2	3	4	5	6	7		
A	Utveckling och lärande	3						x			15
B	Normer och värden	2						x			10
C	Barns delaktighet och inflytande	2				x					8
D	Arbetsätt och pedagogroll	2				x					8
E	Förskola och hem	2						x			10
F	Organisation	1							x		6
G	Styrning och ledarskap	2						x			10
H	Kommunikation	1			x						3
I	Kompetens	1								x	6
J	Resursutnyttjande	1						x			5
K	Image	1					x				4

Poängsammanställning		Villkor
Fullerö förskola	85	
Certifiering - lägst	60	Alla kvalitetsområden steg 3 eller högre
Maxpoäng	126	